



ПРЕЙСКУРАНТ

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий Прейскурант устанавливает тарифные планы, цены на подключение, дополнительные услуги и работы ООО «Корпоративный партнёр» (далее — Оператор).
- 1.1.1 Тарифные планы разделов 4.1 и 4.2 предназначены для физических лиц, использующих услуги связи для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.1.2 Тарифные планы раздела 4.3 применяются к юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям при заключении соответствующего договора.
- 1.2. Термины, используемые в настоящем Прейскуранте, применяются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации, Договором и Условиями оказания услуг Оператора. Прейскурант является неотъемлемой частью Договора. Его положения применяются с учётом индивидуальных условий, согласованных Сторонами в Договоре и Заказ-наряде. При противоречии условия обязательным требованиям законодательства применяются требования законодательства.
- 1.3. Смена тарифного плана осуществляется с даты, выбранной Абонентом в Личном кабинете на официальном сайте Оператора. При этом, при необходимости, производится перерасчет разницы средств между действовавшим ранее и вновь выбранному Абонентом тарифными планами и осуществляется возврат на лицевой счет Абонента неиспользованных до конца текущего месяца средств по ранее действовавшему тарифу и, затем, списание средств за оставшуюся часть календарного месяца по вновь выбранному тарифу. С 1 числа следующего календарного месяца осуществляется списание средств по вновь выбранному тарифу в обычном режиме.
- 1.4. Ежемесячная плата по тарифному плану включает стоимость предусмотренных этим тарифным планом услуг связи и поддержания технической возможности их предоставления в зоне ответственности Оператора. Дополнительная плата за линию доступа сверх ежемесячной платы по тарифному плану не начисляется. Плата за подключение, отдельно заказанные дополнительные услуги, работы и оборудование в ежемесячную плату не включается, если иное прямо не предусмотрено соответствующим тарифным планом. В период приостановления оказания услуг по заявлению Абонента применяется специальный тариф, установленный разделом 6.1 настоящего Прейскуранта, вместо основной ежемесячной платы.
- 1.5. Все цены указаны в российских рублях. Для физических лиц цены являются окончательными и включают налоги, подлежащие начислению Оператором. Услуги оказываются по адресу подключения, указанному в Договоре и (или) Заказ-наряде, в пределах территории деятельности Оператора при наличии технической возможности.
- 1.6. Дополнительные платные услуги, работы и материалы предоставляются только после получения отдельного согласия Абонента в форме, соответствующей требованиям законодательства. До получения согласия Оператор сообщает наименование, состав, цену, порядок оплаты, срок предоставления услуги или выполнения работы, а для периодических услуг — также периодичность начислений и порядок отказа.

2. Первичное подключение (организация доступа к Услугам связи)

- 2.1. Первичное подключение посредством волоконно-оптической линии связи (ВОЛС).

№	Первичное подключение посредством ВОЛС	Стоимость, руб.
2.1.1	Первичное подключение по технологии Ethernet (до 1 Гбит/с) в жилых помещениях многоквартирных жилых домов. ¹	0 ¹
2.1.2	Первичное подключение по технологии Ethernet (до 1 Гбит/с) в индивидуальных жилых домах. ²	от 7 500
2.1.3	Первичное подключение по технологии Ethernet (до 1 Гбит/с) в нежилых помещениях.	Договорная цена ³

1 – Первичное подключение осуществляется бесплатно при условии непрерывного пользования Услугами связи Оператора в течение года с момента подключения. В случае расторжения Договора по инициативе Абонента до указанного срока, Абонент возмещает Оператору расходы по Первичному подключению в размере 2000 (двух тысяч) рублей.

2 - тариф применяется при Первичном подключении индивидуального жилого дома по ВОЛС при наличии технической возможности по типовой схеме, определяемой Условиями оказания услуг Оператора. При подключении, отличном от типового, а также при групповом подключении, тариф может устанавливаться индивидуально в зависимости от объема работ, выполняемых Оператором.

3 - Стоимость подключения определяется по результатам обследования объекта и согласовывается Сторонами до начала работ в Заказ-наряде или смете.

2.2. Первичное подключение с использованием медных линий связи.

№	Первичное подключение по медным линиям связи	Стоимость, руб.
2.2.1	Первичное подключение по технологии Ethernet (до 100 Мбит/с) в жилых помещениях многоквартирных жилых домов.	Бесплатно ⁴
2.2.2	Организация доступа к сети Интернет по технологии Ethernet (до 1 Гбит/с) в жилых помещениях многоквартирных жилых домов. ⁵	1500 ⁶
2.2.3	Первичное подключение по технологии Ethernet (до 1 Гбит/с) в нежилых помещениях.	Договорная цена ⁷

4 – Первичное подключение осуществляется бесплатно при условии непрерывного пользования Услугами связи Оператора в течение года с момента подключения. В случае расторжения Договора по инициативе Абонента до указанного срока, Абонент возмещает Оператору расходы по Первичному подключению в размере 2000 (двух тысяч) рублей.

5 – организация доступа производится при наличии технической возможности после проверки техническими специалистами Оператора. Требования к окончательному оборудованию Абонента: поддержка интерфейса Gigabit Ethernet 1000 BASE – Т.

6 – услуга оказывается бесплатно по Акции при выборе тарифных планов с пропускной способностью более 100 Мбит/с. При обратном переходе на тарифный план с пропускной способностью менее 100 Мбит/с возможна смена технологии подключения на Fast Ethernet 100 BASE – Т (до 100 Мбит/с) на усмотрение Оператора.

7 – стоимость Первичного подключения определяется по результатам обследования помещения (здания) Абонента, в зависимости от требуемого объема работ.

3. Списание денежных средств с лицевого счета Абонента:

- 3.1. Расчётным периодом является календарный месяц. Расчёты осуществляются на условиях авансовой оплаты, если иной порядок прямо не согласован в Договоре.
Ежемесячная плата начисляется за предоставление услуг на условиях выбранного тарифного плана. При сохранении возможности пользоваться надлежащим образом предоставляемой услугой отсутствие фактического потребления трафика само по себе не освобождает от абонентской платы.
- 3.2. Начисление платы при смене тарифного плана производится по пункту 1.3, а при добровольном приостановлении услуг — по разделу 6.1 настоящего Прейскуранта.
При начале оказания услуг или прекращении Договора в течение месяца плата рассчитывается пропорционально календарным дням оказания услуг, если для соответствующей отдельно заказанной услуги прямо не установлен иной законный порядок расчёта.
- 3.3. За периоды отсутствия возможности пользоваться услугами по обстоятельствам, за которые отвечает Оператор, производится перерасчёт в соответствии с законодательством и Договором.
- 3.4. Сведения о начислениях, платежах, перерасчётах и остатке аванса предоставляются в Личном кабинете. По обращению Абонента Оператор предоставляет пояснения по расчётам.
Неиспользованный остаток авансовых платежей возвращается в порядке, установленном законодательством и Договором, с учётом законных оснований для зачёта встречных требований.

4. Тарифные планы

4.1. Тарифные планы для физических лиц, подключённых в многоквартирных жилых домах

Тариф	Ежемесячная плата, руб./календарный месяц*	Максимальная скорость доступа, Мбит/с	Телевизионный пакет, включённый в ежемесячную плату
Начальный	550	50	Не включён
Стабильный	700	150	Не включён
Турбо	800	300	Не включён
Мега	930	500	Не включён
Ультра	1200	900	Не включён
Стабильный КОМБИ	750	150	107 каналов
Турбо КОМБИ	850	300	107 каналов
Мега КОМБИ	1300	500	144 канала
Ультра КОМБИ	1500	900	144 канала

* -включая НДС 5%

4.2. Тарифные планы для физических лиц в частных домовладениях

Тариф	Ежемесячная плата, руб./календарный месяц*	Максимальная скорость доступа, Мбит/с	Телевизионный пакет, включённый в ежемесячную плату
ЧД ОПТИМА	850	150	Не включён
ЧД ТУРБО	1000	300	Не включён
ЧД МЕГА	1280	500	Не включён
ЧД УЛЬТРА	1500	900	Не включён
ЧД ОПТИМА+ТВ	950	150	107 каналов
ЧД ТУРБО+ТВ	1100	300	107 каналов
ЧД МЕГА+ТВ	1500	500	144 канала
ЧД УЛЬТРА+ТВ	1800	900	144 канала

* -включая НДС 5%

4.3. Тарифные планы для юридических лиц

Тариф	Цена, руб.*	Скорость, Мбит/с
Бизнес 1	1050	1
Бизнес 30	2100	30
Бизнес 50	5250	50
Бизнес 100	8400	100
Бизнес 150	10500	150
Бизнес 200	14175	200

* -включая НДС 5%

4.4. Параметры скорости доступа

Указанная в таблицах скорость является максимальной скоростью по тарифному плану и не означает гарантированной скорости обмена данными с любым ресурсом сети Интернет.

Согласованные технические параметры услуги, включая направления передачи данных и точку разграничения ответственности, указываются в Заказ-наряде и (или) технических условиях, предоставляемых Абоненту до подключения.

Проверка скорости на участке ответственности Оператора проводится при проводном подключении технически исправного оборудования, поддерживающего выбранную скорость, с исключением влияния иных устройств и фоновой передачи данных. Методика проверки и используемый контрольный узел указываются в технических условиях.

4.5. Телевизионные пакеты

Для тарифных планов, включающих телевизионный пакет, стоимость указанного пакета входит в ежемесячную плату.

Подключение иных платных пакетов осуществляется только по отдельному заказу Абонента

Изменение состава пакета осуществляется с соблюдением законодательства и согласованных условий. Такое изменение не исключает предусмотренных законом прав Абонента при изменении или ненадлежащем оказании услуги.

4.6. Услуга «Выделение IP-адреса».

4.6.1. Для оказания услуг связи, в том числе услуг доступа к сети Интернет, Оператор назначает Абонентскому устройству динамический IP-адрес. При необходимости, Оператор может выделить Абоненту фиксированный внешний IP-адрес:

Наименование услуги	Стоимость
Стоимость подключения услуги, за один IP-адрес, руб. одновременно	0
Абонентская плата за один «внешний/публичный» IP-адрес, руб./мес в том числе при блокировке основной услуги связи.	90 р./мес
Замена IP адреса по инициативе абонента	1000 р.

4.6.2. В неполном месяце плата рассчитывается пропорционально числу дней предоставления услуги. Отказ от услуги оформляется через Заявление или иным предусмотренным Договором способом и не влечёт прекращения основной услуги связи.

4.6.3. Публичный статический IP-адрес назначается Оператором из доступного адресного пространства и закрепляется за подключением Абонента на период предоставления услуги. Возможность выбора конкретного адреса и неограниченной смены адресов в состав услуги не входит.

4.6.4. Замена адреса по инициативе Абонента осуществляется по отдельной заявке при наличии технической возможности. Срок и условия замены сообщаются Абоненту до подтверждения заявки.

4.6.5. Отключение и последующее подключение услуги не гарантируют предоставления другого IP-адреса.

4.6.6. Указанные условия не ограничивают права Абонента на устранение недостатков услуги. Если замена необходима для устранения нарушения, за которое отвечает Оператор, дополнительная плата за неё не взимается.

4.7. Акция «Приведи друга»

В акции участвуют действующий Абонент — физическое лицо и новый Абонент — физическое лицо, впервые заключающий Договор с Оператором по новому подключению.

Новый Абонент сообщает номер Договора пригласившего Абонента до завершения оформления подключения.

После подключения нового Абонента и внесения им первого платежа по выбранному тарифному плану Оператор в течение 5 рабочих дней предоставляет:

- пригласившему Абоненту — бонус в размере ежемесячной платы по его тарифному плану, действующему на дату подключения нового Абонента;
- новому Абоненту — бонус в размере ежемесячной платы по выбранному им тарифному плану.

Бонус учитывается отдельно от внесённых Абонентом денежных средств и используется для уменьшения платы за услуги связи Оператора. Бонус не является авансовым платежом Абонента, не выплачивается деньгами и не подлежит возврату при прекращении Договора.

За одного нового Абонента бонус предоставляется однократно. Одному действующему Абоненту бонус предоставляется за каждого привлечённого нового Абонента, соответствующего условиям акции.

5. Плата за линию доступа.

- 5.1. При Первичном подключении, кроме монтажа Абонентской линии, Оператор выполняет ряд действий, направленных на организацию доступа Абонента к Услугам связи, в том числе выделение необходимых ресурсов сети Оператора, настройка цифровых каналов связи, что в совокупности является **Линией доступа**. В течение всего срока действия Договора, Оператор поддерживает работоспособность Линии доступа в зоне ответственности Оператора.
- 5.2. Все тарифные планы для Абонентов – физических лиц включают в себя стоимость Услуг связи и платы за Линию доступа.
- 5.3. Плата за Линию доступа взимается с Абонента на протяжении всего периода действия договора об оказании услуг связи вне зависимости от времени фактического пользования Услугами связи.

6. Дополнительные услуги

- 6.1. Услуга «Добровольное приостановление оказания услуг».

6.1.1. По заявлению Абонента Оператор приостанавливает оказание услуг без расторжения Договора на указанный Абонентом период.

Заявление подаётся в письменной форме, в том числе в электронной форме через Личный кабинет с применением способа подтверждения, предусмотренного Договором и позволяющего установить заявителя и содержание его волеизъявления.

До подтверждения заявления Абоненту сообщаются даты приостановления и возобновления, применяемый специальный тариф и условия использования дополнительных услуг в этот период.

6.1.2. Возобновление производится в указанную в заявлении дату либо досрочно по заявлению Абонента. Условия авансовой оплаты применяются с учётом платы за фактический оставшийся период месяца.

Плата за возобновление после добровольного приостановления не взимается.

6.1.3. За период добровольного приостановления основная ежемесячная плата по тарифному плану не начисляется. Вместо неё применяется специальный тариф пункта 6.1.4.

За неполный месяц специальная плата рассчитывается пропорционально количеству календарных дней приостановления. День возобновления учитывается по основному тарифному плану.

6.1.4. Специальный тариф за период добровольного приостановления:

Для Абонентов в частных домовладениях

Скидка при положительном балансе Лицевого счета Абонента на момент списания очередной платы:	150 руб./мес.
При отрицательном балансе Лицевого счета Абонента на момент списания очередной платы:	300 руб./мес.

Для Абонентов в многоквартирных домах

Абонентская плата за Линию доступа:	150 руб./мес.
-------------------------------------	---------------

- 6.2. Услуга «Детализация трафика»

6.2.1. Услуга «Детализация трафика» за оказанные Услуги связи и доступа к сети Интернет, за один месяц (предоставляется только по письменному обращению Абонента в установленной оператором форме).

6.2.2. Стоимость услуги «Детализация трафика»:

На электронном носителе Оператора	1000 руб.
На бумажном носителе	900 руб.+20 руб. за лист

6.2.3. Подготовка «Детализации трафика» выполняется Оператором в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с момента оформления Абонентом заявления в установленной форме.

- 6.4. Услуга «Вызов специалиста»

6.4.1. Вызов специалиста технической службы Оператора в случае, если неисправность Услуг связи в зоне ответственности Оператора не подтвердилась или причина неисправности находится в зоне ответственности Абонента, Абонент оплачивает услугу «Вызов специалиста».

6.4.2. Стоимость услуги «Вызов специалиста»:

Для Абонентов в многоквартирных жилых домах	300 руб.
Для Абонентов в частных домовладениях	600 руб.

6.4.3. В услугу «Вызов специалиста» входят: прибытие специалиста, локализация проблемы на линии связи, проверка сетевых реквизитов на ПК Абонента при необходимости, устранение повреждений абонентской разводки, проложенной Оператором в помещении Абонента. В случае наличия аппаратно-программных неисправностей на ПК Абонента, промежуточных устройствах, либо отсутствии ПК у Абонента, производится демонстрационный выход в сеть Интернет с ноутбука сотрудника Оператора с целью подтверждения доступа к Услугам связи, в том числе, доступа к сети Интернет и проверки скорости доступа. Оператор не несет ответственности за повреждение скрытых коммуникаций в стенах при проведении ремонта абонентской линии.

6.4.4. В стоимость вызова специалиста не входит стоимость дополнительных видов работ, необходимых для восстановления работоспособности абонентской разводки. В случае наличия аппаратно-программных проблем на ПК Абонента, промежуточных устройствах, либо отсутствии ПК у Абонента, производится демонстрационный выход в сеть Интернет с ноутбука сотрудника Оператора с целью подтверждения оказания услуги доступа к сети Интернет).

6.4.5. Устранение аппаратно-программных проблем на ПК Абонента, промежуточных устройствах Абонента (коммутаторах, маршрутизаторах и т.п.), а также восстановление линий связи в помещении Абонента, проложенных самим Абонентом, производится им самостоятельно или Оператором за дополнительную оплату (см. раздел 7), но при условии их полной исправности и отсутствии аппаратно-программных неполадок. Оператор вправе отказать в настройке окончного оборудования Абонента без объяснения причин.

6.4.6. Денежные средства в счет оплаты услуги «Вызов специалиста» оплачиваются отдельно или списываются с лицевого счета Абонента после оказания услуги.

Отказ Абонента от подписания акта сам по себе не подтверждает и не опровергает факт оказания услуги. Наличие заказа, выполнение услуги и размер начисления должны подтверждаться документами и иными допустимыми доказательствами.

7. Дополнительные виды услуг и работ, работы по устранению неисправностей в зоне ответственности Абонента

- 7.1 Работы раздела 7 выполняются по отдельному заказу после предварительного согласования состава, количества, цены и срока.
Для каждой расценки применяется указанная единица измерения: один выезд, одно устройство, одно отверстие, один метр, одно сварное соединение либо иная прямо указанная единица.
При отсутствии возможности определить точный объем до обследования окончательная стоимость согласовывается в смете до начала работ.

Наименование работ*		стоимость для абонента
Вызов специалиста	Для МКД	300
	Для частного домовладения	600
	Организаций (оплата по безналу)	1500
Вызов специалиста во внеурочное время (после 18:00) по согласованию с клиентом		Двойной тариф (x2) на выезд и стоимость выполненных работ
Подключение МКД во внеурочное время (после 18:00) по согласованию с клиентом		1000
Удалённое подписание договора через Госуслуги		200
Доставка договора специалистом на адрес подключения		700
Первоначальная настройка роутера / ТВ приставки (приобретенных у компании)		бесплатно
Настройка роутера / ТВ приставки (повторное / приобретенные не у компании)		700
Настройка одного ПК (для работы в интернете при подключении)		бесплатно
Настройка последующих ПК (для работы в интернете)		500
Настройка мобильных телефонов / умных устройств (для работы в интернете)		700
Переоформление договора на другое лицо/оформление нового договора ЧД		1500
Установка (замена) абонентского разъема типа RJ45		200
Монтаж/демонтаж внутренней/внешней абонентской розетки типа RJ45		300
Прозвон розетки типа RJ45		300
Установка коннекшн бокса (бочка без разъёмов)		500
Ремонт ВОЛС в помещении Абонента (многоквартирные дома)		1500
Ремонт ВОЛС в помещении Абонента (частные дома)		2500
Ремонт ВОЛС на территории абонента с перепротяжкой кабеля (частные дома)		5000
Установка оптической муфты "от"		1500

	Монтаж абонентской воздушной линии связи, за 1 м, включая стоимость кабеля	опоры до 7м	120
ВОЛС	Сварка оптоволокон (на точку)	от 4 до 8 волокон	300
		от 9 до 16 волокон	250
		от 17 до 32 волокон	200
		33 и более	150
	Ремонт абонентского кроса		1000
ЦЕНА ЗА 1 МЕТР	Укладка кабеля в существующий кабельный канал (без стоимости материалов)		200
	Укладка кабеля на стяжки (стяжки входят в стоимость)		250
	Укладка кабеля в кабельный канал с монтажом кабельного канала (без стоимости материалов)		300
	Прокладка кабеля по существующей подземной закладной ПНД трубе (при условии свободного прохождения кабеля; риски повреждения или растрескивания трубы при монтаже лежат на Заказчике)		200
	Крепление кабеля по фасаду/забору дома или здания по существующей трассе		200
	Крепление кабеля по фасаду/забору дома или здания по существующей трассе в ПВХ трубе (без стоимости материалов)		250
	Замена коммутатора/установка нового		1000
	Монтаж /замена ИБП		3000
	Сбор / Монтаж напольной стойки		5000
	Крепление абонентского роутера к стене		300
	Крепление уличного шкафа (материал Заказчика)		700
	Установка трубостойки высотой до 6м 50х50 (предоставляет Заказчик) без организации бетонного основания		4000
	Установка трубостойки высотой до 6м 50х50 (предоставляет Заказчик) с бетонированием		5000
	Установка трубостойки высотой до 6м 50х50 (предоставляет Исполнитель) без организации бетонного основания		7000
	Установка трубостойки высотой до 6м 50х50 (предоставляет Исполнитель) с бетонированием		8000
ВИДЕО	Первичный выезд на объект для осмотра и технической консультации по подключению		1000
	Повторный выезд на объект для осмотра и технической консультации по подключению		500
	Установка 1 камеры (с настройкой)		3500
	Монтаж видео-регистратора (с настройкой)		3000
	Монтаж видео-домофона (с настройкой)		3500
	Монтаж ответной части домофона (с настройкой)		2500
	Сверление проходных отверстий диам <10 мм. в бетонных и кирпичных стенах толщиной до 80см буром		400
	Сверление проходных отверстий диам <20 мм. в бетонных и кирпичных стенах толщиной до 80см буром		600

* В стоимость работ включена стоимость материалов.

** Оператор не несет ответственность за повреждение скрытых коммуникаций в стене;

*** Настройка оконечного оборудования Абонента производится только при отсутствии аппаратно-программных проблем с ним. Оператор вправе отказать в настройке оконечного оборудования Абонента без объяснения причин.

ПАРТНЕР