

г.п.Загорянский

Общество с ограниченной ответственностью «Корпоративный партнёр», именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Генерального Директора **Стуконог Богдана Анатольевича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемый(ая) в дальнейшем Абонент, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Термины и определения

Официальный сайт Оператора – принадлежащая Оператору информационная система, доступная в сети Интернет, содержащая актуальную информацию Оператора, официальные документы Оператора, а также предназначенная для взаимодействия Оператора и Абонента. Адрес официального сайта Оператора в сети Интернет: www.vshk.ru

Абонентская линия – линия связи, соединяющая Абонентский терминал или Абонентское оборудование с оконечным элементом сети связи Оператора.

АСР или Биллинг – сертифицированное программное обеспечение, выполняющее функции автоматизированной системы расчетов между Оператором и Абонентом и учета услуг связи Оператора, функционирующая на сервере Оператора и предназначенная для учета, обработки хранения информации об оказанных Абоненту услугах связи Оператора и их оплате (Сертификат соответствия в области связи ОС-5-СТ-0599 от 15 сентября 2017 г.).

Лицевой счет – совокупность информации, хранящейся в Биллинге Оператора, отражающая финансовые взаимоотношения между Оператором и Абонентом. Доступ к Лицевому счету Абонента и управление находящимися на нем средствами осуществляется Абонентом через Личный кабинет. Лицевой счет не является банковским счетом, носит исключительно информационный характер и применяется только для организации расчетов по настоящему Договору.

Личный кабинет - специализированный раздел на Официальном сайте Оператора, в котором осуществляется отображение информации Лицевого счета. Постоянный адрес станции Личного кабинета: lk.vshk.ru

Баланс – математическая разница между внесенными на Лицевой счет средствами и стоимостью оказанных Абоненту Услуг связи Оператора.

Учетный период – соответствует одному календарному месяцу, в течение которого Абонент пользуется Услугами связи Оператора с 00:00 первого дня месяца по 23:59:59 последнего календарного дня месяца.

Адрес подключения – официальный почтовый адрес, который позволяет однозначно идентифицировать помещение (квартира, здание, домовладение, нежилое помещение), в котором Абонент получает услуги связи Оператора. Адрес оказания услуг является при этом помещением, в котором устанавливается Абонентский терминал, подключаемый Абонентской линией к сети связи Оператора.

1. Предмет Договора

- 1.1. Оператор на условиях настоящего Договора оказывает Абоненту услуги связи: телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, а именно: доступ к информационно-коммуникационным сетям, в том числе к сети Интернет, услуги приема и передачи информационных сообщений, информационно-справочные, сервисные и другие услуги, технологически неразрывно связанные с оказанием услуг связи, если другое не предусмотрено отдельным договором между Оператором и Абонентом.
- 1.2. Оказание Оператором услуг связи Абоненту осуществляется на основании Лицензий №118097 (телематические услуги связи) и №152414 (услуги связи по передаче данных за исключением услуг связи по передаче данных в целях передачи голосовой информации), выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Далее – «Лицензии»), а также на основании положений Гражданского Кодекса Российской Федерации, Федерального Закона 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи», иными нормативными правовыми актами, регулируемыми соответствующие отношения.
- 1.3. Отношения Сторон при оказании Оператором Услуг связи Абоненту регулируются условиями настоящего Договора, Условиями оказания услуг ООО «Корпоративный партнёр» физическим лицам (далее по тексту «Условия») и Прейскурантом цен (далее – «Прейскурант»), являющихся официальными документами Оператора, которые публикуются на Официальном сайте Оператора. Договор, Прейскурант и Условия обязательны для исполнения Абонентом.
- 1.4. Услуги, не перечисленные в Прейскуранте, оказываются на основании дополнительных соглашений между Сторонами или путем конклюдентных действий в Личном кабинете Абонента.
- 1.5. При заключении Договора Абоненту выдаются реквизиты доступа - имя пользователя и пароль для доступа Личный кабинет на Официальном сайте Оператора.
- 1.6. Оказание услуг связи Абоненту Оператором осуществляется исключительно по Адресу подключения.

2. Права и обязанности Сторон

- 2.1. Права и обязанности Оператора и Абонента регулируются положениями настоящего раздела Договора и положениями Условий, в равной степени обязательными для обеих Сторон, а также Законодательством Российской Федерации.
- 2.2. **Оператор обязан:**
 - 2.2.1. Оказывать Абоненту выбранные им на основании Прейскуранта Услуги в соответствии с законодательством РФ, Договором, Лицензиями, Прейскурантом и Условиями ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения профилактических и ремонтных работ.
 - 2.2.2. Извещать Абонента о планируемых профилактических работах не менее чем за 24 часа, путем публикации объявлений на официальном сайте Оператора или путем других способов оповещения.
 - 2.2.3. В случае прекращения оказания Услуг по вине Оператора, провести ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к Услугам не более, чем в течении 72 часов с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора. В случае, если Оператору не удастся устранить такое прекращение оказания услуг в указанный срок, Оператором выполняется перерасчет ежемесячной платы за соответствующую услугу в размере и на условиях, указанных разделе 4 настоящего Договора
 - 2.2.4. Информировать Абонента о состоянии его лицевого счета и движении средств на нем, а также выставление счетов за услуги связи Оператора, своевременно обновляя информацию в Личном кабинете, доступ к которому осуществляется Абонентом с помощью реквизитов доступа.
- 2.3. **Оператор вправе:**
 - 2.3.1. В одностороннем порядке изменять Договор, Прейскурант и Условия. В таком случае, Оператор обязан не менее чем за 10 (Десять) дней сообщать Абоненту о планируемом изменении путем публикации новых версий документов на официальном сайте Оператора. В случае несогласия с изменениями, Абонент имеет право расторгнуть Договор в соответствии с разделом настоящего Договора.
 - 2.3.2. Уведомления об изменении тарифов, как и другие уведомления и сообщения, связанные с оказанием услуг связи по настоящему Договору, Оператор публикует на своем на Официальном сайте.
 - 2.3.2. В одностороннем порядке изменять перечень и стоимость услуг в Прейскуранте, сообщая Абоненту о планируемом изменении путем публикации новой версии Прейскуранта на официальном сайте Оператора.

- 2.3.3. На основании Федерального Закона 152-ФЗ «О персональных данных», в период с момента вступления в действие Договора и до сроков, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, Оператор осуществляет сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в т.ч. передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных Абонента, Оператор вправе предоставлять информацию о неисполненных денежных обязательствах, информацию об Абоненте, полученной от Абонента в момент заключения в процессе исполнения Договора, в т.ч. его персональные данные лицам, осуществляющим, в соответствии с действующим Законодательством РФ хранение, обработку и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя обязательств, и лицам, осуществляющим от имени или по поручению Оператора взыскание с Абонента задолженности за Услуги.
- 2.3.4. Осуществлять информационно-техническую поддержку Абонента. Предъявлять Абоненту по его требованию копии соответствующих лицензий на оказание услуг в области связи.
- 2.3.5. Оператор вправе приостановить оказание Услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом настоящего Договора и Условий оказания услуг.
- 2.3.6. Оператор вправе приостановить оказание услуг связи в случае отрицательного баланса Лицевого счета Абонента. В таком случае, возобновление оказания услуг производится в соответствии порядком, указанным в п.3.8. настоящего Договора.
- 2.4. Абонент обязан:**
- 2.4.1. Пройти процедуру регистрации в соответствии с Условиями.
- 2.4.2. Самостоятельно осуществлять контроль за состоянием баланса своего Лицевого счета. Основанием для списания денежных средств с лицевого счета Абонента является пользование Абонентом услугами связи Оператора и Абонентской линией, что отражается Автоматизированной системой учета Оператора (АСУ) в Личном кабинете Абонента на основании действующего Прейскуранта. Оплата Услуг связи Оператора производится Абонентом в объеме и в сроки, указанные в разделе 3 настоящего Договора.
- 2.4.3. Сохранять конфиденциальность своих реквизитов доступа в Личный кабинет. Все риски, связанные с возможным использованием третьими лицами идентификационных данных Абонента, несет сам Абонент.
- 2.4.4. Своевременно извещать Оператора об изменении своих реквизитов и/или контактных данных.
- 2.4.5. Соблюдать условия настоящего Договора и Условия оказания услуг связи.
- 2.4.6. Обеспечить административное и техническое содействие Оператору в организации Услуг в случае, если для оказания Услуг требуется установка оборудования Оператора в помещении/на территории Абонента.
- 2.4.7. Принять все необходимые меры по предотвращению возможности доступа к Услугам связи Оператора и пользования услугами связи Оператора третьими лицами от имени Абонента.
- 2.5. Абонент вправе:**
- 2.5.1. Пользоваться Услугами связи Оператора в соответствии с настоящим Договором, Правилами и Прейскурантом.
- 2.5.2. В соответствии с Условиями изменять список Услуг, которые Оператор оказывает Абоненту.

3. Размер и порядок оплаты

- 3.1. Оказание Оператором Услуг связи Абоненту осуществляется при условии положительного баланса Лицевого счета Абонента, при этом количество средств на Лицевом счете Абонента должно быть достаточным для оплаты полной суммы стоимости выбранных Услуг связи Оператора в соответствии с тарифами, указанными в Прейскуранте.
- 3.2. Зачисление средств на Лицевой счет Абонента осуществляется путем перечисления Абонентом оплаты требуемой суммы на расчетный счет Оператора.
- 3.3. При оплате Услуг по настоящему Договору, Абонент указывает номер Договора, который присваивается ему после прохождения процедуры регистрации.
- 3.4. Средства, перечисляемые Абонентом Оператору, зачисляются Оператором на Лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора и учитываются в рублях на Лицевом счете Абонента. В случае, если Абонент перечисляет средства на свой Лицевой счет с помощью электронных платежных систем, список которых указан на Официальном сайте Оператора, то зачисление производится в момент списания денежных средств со счета Абонента.
- 3.5. Абонент может пополнить свой Лицевой счет также путем активации приобретенной им «Карты оплаты» Оператора. Номинал «Карты оплаты» Оператора соответствует рублевому эквиваленту, сумма которого в рублях зачисляется на Лицевой счет Абонента при активации им «Карты оплаты» Оператора. Инструкция по активации «Карты оплаты» Оператора находится на официальном сайте Оператора.
- 3.6. Основанием для списания средств с лицевого счета абонента являются показания автоматизированной системы расчетов (АСР), используемой Оператором для учета объема оказанных услуг связи.
- 3.7. Оплата Услуг связи Оператора производится путем списания средств с Лицевого счета Абонента.
- 3.7.1. Для тарифных планов, с фиксированной полосой пропускания (скоростью), списание производится ежемесячно, в 23:59:59 часов последнего календарного дня месяца.
- 3.7.2. Для тарифных планов, предусматривающих оплату за трафик, списание денежных средств с лицевого счета Абонента происходит после разрыва соединения абонентским оборудованием с сетью Оператора.
- 3.7.3. В случае, когда соединение абонентского оборудования Абонента с сетью Оператора произошло до окончания Учетного периода, а разрыв соединения абонентского оборудования Абонента с сетью Оператора произошел после окончания Учетного периода, момент разрыва соединения абонентского оборудования Абонента с сетью связи Оператора считается моментом окончания Учетного периода.
- 3.8. Оператор может приостановить оказание Абоненту всех или части Услуг при достижении нулевого или отрицательного баланса Лицевого счета Абонента. В таком случае возобновление оказания услуг Оператором начинается с момента пополнения Абонентом своего Лицевого счета на сумму
- задолженности, если таковая имеется, и/или;
 - абонентской платы, в соответствии с действующими тарифами.
- 3.9. Абонентская плата взимается в полном размере за весь учетный период в соответствии с тарифами вне зависимости от того, в какой календарный день месяца была произведена оплата.

4. Ответственность Сторон

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим Законодательством РФ.
- 4.2. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора.
- 4.3. В случае, если Абонент не соблюдает условия настоящего Договора или Условия оказания услуг, Оператор вправе приостановить оказание всех или части Услуг Абоненту без предварительного уведомления.
- 4.4. Оператор не несет ответственности:
- за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью Услуг Оператора;
 - за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора;

- за использование Абонентом товаров или услуг других организаций или третьих лиц, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора;
 - за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Оператора;
 - за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Оператором, если Абонент был предупрежден о них не менее чем за сутки;
 - за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли Абонента) или оборудования Абонента третьими лицами или организациями с санкции или без санкции Абонента.
- 4.5. Абонент, не являющийся собственником помещения, расположенного по Адресу подключения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства по Адресу подключения, гарантирует на момент заключения Договора на оказание Услуг связи с Оператором наличие согласия собственника помещения по Адресу подключения на оказание Услуг связи. При отсутствии такого согласия, Абонент самостоятельно отвечает перед собственником помещения, расположенного по Адресу оказания услуг за вред, нанесенный этому помещению в результате подключения Линии связи.
- 4.6. В случае перерыва в оказании Услуг по вине Оператора длительностью свыше 72 часов, Оператор, по требованию Абонента, возвращает на лицевой счет Абонента 1/720 (одну семьсот двадцатую) ежемесячной абонентской платы Абонента за каждый час простоя, путем предоставления скидки в следующем календарном месяце. Продолжительность перерыва в оказании Услуг связи Оператором учитывается с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора.
- 4.7. Вся прямая и косвенная ответственность Оператора по настоящему Договору ограничена только применением п. 4.6 настоящего Договора.

5. Обстоятельства непреодолимой силы

- 5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору если в течение 10 (Десяти) дней с момента возникновения таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, известит другую Сторону об их наступлении.
- 5.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, повреждение кабелей связи или долговременное отсутствие электроэнергии на используемых в целях настоящего Договора сетях, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, ТСЖ или организаций, эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

6. Порядок заключения, срок действия и порядок расторжения Договора

- 6.1. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из Сторон.
- 6.2. Договор заключен на неопределенный срок.
- 6.3. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 6.4. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае несогласия с изменением Оператором Договора, Прейскуранта или Условий с момента вступления изменений в силу.
- 6.5. Оператор имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае невыполнения Абонентом обязательств по Договору или Условиям по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг Оператора.
- 6.6. Прекращение права Абонента пользования помещением по Адресу подключения, влечет прекращение действия настоящего Договора.
- 6.7. В момент расторжения Договора любые задействованные для предоставления Услуг Абоненту ресурсы Оператора могут быть освобождены с возможной потерей информации Абонента.
- 6.8. При прекращении доступа как к Услугам в целом, так и к любой их части, вследствие достижения отрицательного баланса лицевого счета, либо нарушения Условий пользования, либо расторжения Договора и т.п., средства, списанные с лицевого счета Абонента до момента прекращения доступа, в том числе средства по услугам, имеющим продолжительное по времени действие и не завершившимся к моменту прекращения доступа, не возвращаются и не компенсируются.
- 6.9. Расторжение договора не освобождает стороны от проведения взаиморасчетов.

7. Порядок рассмотрения претензий.

- 7.1. Абонент вправе обжаловать решения и действия (бездействие) Оператора, связанные с оказанием Услуг связи.
- 7.2. Оператор имеет книгу жалоб и предложений и выдает ее по требованию в офисе обслуживания Абонентов, адрес которого указан на Официальном сайте Оператора.
- 7.3. Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 7.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуги связи, Абонент, до обращения в суд, предъявляет Оператору претензию.
- 7.5. Претензия Абонента предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Оператором.
- 7.6. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору.
- 7.7. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 30 (тридцати) дней с момента регистрации претензии.
- 7.8. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту. Отказ в удовлетворении претензии должен быть мотивирован.
- 7.9. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок, согласованный с Абонентом.
- 7.10. В случае если Оператором были признаны обоснованными требования об уменьшении размера оплаты оказанной Услуги связи, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также, о возврате уплаченных за оказание Услуги связи средств, указанные требования подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания претензии обоснованной. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленный срок Абонент вправе предъявить иск в суд.
- 7.11. Претензии на неудовлетворительную работу Оператора, в случае отсутствия заявки от Абонента на устранение технических неисправностей рассмотрению не подлежат.

8. Прочие условия

- 8.1. Заключением настоящего Договора Абонент выражает свое согласие на обработку Оператором персональных данных Абонента (сведений об Абоненте, в том числе, указанных в ст.53 Закона 126-ФЗ «О связи»), а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, удаление (уничтожение), передачу (предоставление) третьим лицам в целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязанностей по настоящему Договору и в целях предоставления Абоненту услуг связи, в том числе для осуществления расчетов за услуги связи, взыскание с Абонента задолженности, а также для информирования Абонента об услугах/тарифах Оператора связи и сроках их оплаты.
- 8.2. Закрывая настоящий Договор, Абонент подтверждает, что он ознакомлен, понимает и дает свое согласие со всеми его условиями, Условиями оказания услуг, действующими тарифами, указанными в Прейскуранте, Абонент ознакомлен и согласен с их применением, а также с тем, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах услуг связи Оператора,

цены/тарифы на услуги связи Оператора, порядок и сроки расчетов, правила и условия оказания и использования услуг, информация об Операторе, территория обслуживания и иная необходимая информация, в т.ч. предусмотренная п.14 Правил оказания телематических услуг связи (утв. Постановление Правительства РФ №575 от 10.09.2007 г.), п.15 Правил оказания услуг связи по передаче данных (утв. Постановление Правительства РФ №32 от 23.01.2006 г.) Также, подписывая настоящий Договор, Абонент обязуется соблюдать его условия и Правила оказания услуг в части, касающейся его обязанностей, а также соблюдать Законодательство Российской Федерации, регулирующее отношения Сторон в сфере связи и несет самостоятельную ответственность за их несоблюдение.

- 8.3. В случае, если адресом установки пользовательского оборудования Абонента является помещение в многоквартирном жилом доме (далее по тексту «МКД»), Абонент, подписывая настоящий Договор, дает свое безусловное согласие на безвозмездное размещение и эксплуатацию оборудования и линий связи Оператора в местах общего пользования МКД, а также на доступ персонала Оператора в места общего пользования МКД для монтажа и эксплуатации оборудования и линий связи Оператора. Первичное подключение помещений Абонентов Оператора в МКД осуществляется на безвозмездной основе.
- 8.4. В случае, если адресом установки пользовательского оборудования Абонента является домовладение в секторе индивидуальной жилой застройки, услуги по первичному подключению Домовладения к сети связи Оператора может осуществляться на возмездной основе.
- 8.5. Абонент даёт согласие получать информацию об услугах связи Оператора на свой мобильный телефон посредством SMS.
- 8.6. Во всём ином, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.
- 8.7. Прейскурант и Условия предоставления услуг являются неотъемлемой частью настоящего договора. Указанные приложения публикуются на Официальном сайте Оператора в разделе «Документы» и находятся в свободном доступе.
- 8.8. Персональные данные Абонента, полученные, собранные и обработанные Оператором, а также другая информация об Абоненте, накопившаяся у Оператора за время оказания услуг связи Абоненту, хранится у Оператора в течение сроков, установленных Законодательством РФ.

9. Адреса и реквизиты

9.1. Реквизиты Оператора:

ООО "Корпоративный партнёр"

ИНН/КПП: 5018090332/505001001

Юридический адрес: 141180, Россия, городской округ Щелково, пгт. Загорянский, ул. Пушкина д. 8/А

Фактический адрес: 141180, Россия, городской округ Щелково, пгт. Загорянский, ул. Пушкина д. 8/А

Р/с: 40702810040480101670 в Щелковском ОСБ №2575 г. Щелково «СБЕРБАНК РОССИИ» г. Москва

К/с: 30101810400000000225 БИК: 044525225

Телефон: (499) 500-45-90

9.2. Реквизиты Абонента:

С Условиями оказания Услуг (<http://www.vshk.ru>), тарифами на услуги ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять:

Абонент:

Ф.И.О.

Подпись: _____

Разрешение на обработку личных данных _____

Оператор:

ООО «Корпоративный партнёр»

Подпись: _____

Ген. директор Стуконог Б.А.

КОРПОРАТИВНЫЙ

ПАРТНЕР