

ПРЕЙСКУРАНТ

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ содержит тарифные планы и цены на дополнительные услуги, применяющиеся для физических лиц для индивидуального использования услуг связи ООО «Корпоративный партнер» (далее – Оператора), и для юридических лиц.
- 1.2. Все специальные термины в настоящем документе трактуются в соответствии с терминологией Условий оказания услуг Абонентам ООО «Корпоративный партнер».
- 1.3. Смена тарифного плана производится с 1 числа месяца, следующего за месяцем получения заявления Оператором или смены Абонентом тарифного плана в Личном кабинете на Официальном сайте Оператора.
- 1.4. Ежемесячные платежи включают в себя плату за доступ к услугам связи Оператора (в том числе доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет) и плату за линию доступа.
- 1.5. Все цены в настоящем документе указаны в рублях. Услуги связи оказываются Оператором в Щелковском муниципальном районе Московской области.
- 1.6. В тарифах, предусматривающих оплату за трафик мегабайтно, оплате подлежит только входящий к Абоненту трафик из сети Интернет. Исходящий от Абонента трафик не тарифицируется.

2. Первичное подключение (организация доступа к Услугам связи)

2.1. Первичное подключение посредством волоконно-оптической линии связи (ВОЛС).

№	Первичное подключение посредством ВОЛС	Стоимость, руб.
2.1.1	Первичное подключение по технологии Ethernet (до 1 Гбит/с) в жилых помещениях многоквартирных жилых домов.	Договорная цена
2.1.2	Первичное подключение по технологии Ethernet (до 1 Гбит/с) в индивидуальных жилых домах. ²	от 15 000
2.1.3	Первичное подключение по технологии Ethernet (до 1 Гбит/с) в нежилых помещениях.	Договорная цена ³

2.2. Первичное подключение с использованием медных линий связи.

№	Первичное подключение по медным линиям связи	Стоимость, руб.
2.2.1	Первичное подключение по технологии Ethernet (до 100 Мбит/с) в жилых помещениях многоквартирных жилых домов.	Бесплатно ⁴
2.2.2	Организация доступа к сети Интернет по технологии Ethernet (до 1 Гбит/с) в жилых помещениях многоэтажных многоквартирных жилых домов. ⁵	1500 ⁶
2.2.3	Первичное подключение по технологии Ethernet (до 1 Гбит/с) в нежилых помещениях.	Договорная цена ⁷

¹ – Первичное подключение осуществляется бесплатно при условии непрерывного пользования Услугами связи Оператора в течение года с момента подключения. В случае расторжения Договора по инициативе Абонента до указанного срока, Абонент возмещает Оператору расходы по Первичному подключению в размере 2000 (двух тысяч) рублей.

² - тариф применяется при Первичном подключении индивидуального жилого дома по ВОЛС при наличии технической возможности; при групповом подключении тариф может устанавливаться индивидуально, в зависимости от объема работ, выполняемых Оператором.

³ - стоимость Первичного подключения определяется по результатам обследования помещения (здания) Абонента, в зависимости от требуемого объема работ.

⁴ – Первичное подключение осуществляется бесплатно при условии непрерывного пользования Услугами связи Оператора в течение года с момента подключения. В случае расторжения Договора по инициативе Абонента до указанного срока, Абонент возмещает Оператору расходы по Первичному подключению в размере 2000 (двух тысяч) рублей.

⁵ - организация доступа производится при наличии технической возможности после проверки техническими специалистами Оператора. Требования к окончательному оборудованию Абонента: поддержка интерфейса Gigabit Ethernet 1000 BASE – T.

⁶ - услуга оказывается бесплатно по Акции при выборе тарифных планов с пропускной способностью более 100 Мбит/с. При обратном переходе на тарифный план с пропускной способностью менее 100 Мбит/с возможна смена технологии подключения на Fast Ethernet 100 BASE – T (до 100 Мбит/с) на усмотрение Оператора.

⁷ - стоимость Первичного подключения определяется по результатам обследования помещения (здания) Абонента, в зависимости от требуемого объема работ.

3. Списание денежных средств с лицевого счета Абонента:

- 3.1. Порядок и условия расчетов между Оператором и Абонентом, порядок списания средств с Лицевого счета Абонента, способы пополнения Лицевого счета и возврата средств на Лицевой счет Абонента описаны в разделе «10. Условия и порядок расчетов» Условий оказания услуг связи.

4. Тарифные планы

4.1. Тарифные планы для физических лиц

Ежемесячная абонентская плата, руб. ⁹	Объем трафика сети Интернет, включенного в абонентскую плату, в месяц	Превышение включенного абонентского трафика ограничение по скорости	Скорость доступа в сеть Интернет днем (вход./исход.) Mbit/s
350	не ограничен	-	до 15/15 ⁸
600	не ограничен	-	до 100/100 ⁸
1000 ¹⁰	не ограничен	-	до 200/200 ⁸
2000 ¹⁰	не ограничен	-	до 500/500 ⁸
3000 ¹⁰	не ограничен	-	до 1000/1000 ⁸

- 4.2. Для Абонентов, подключаемых в частных домовладениях, в том числе на территориях коттеджных поселков, абонентская плата состоит из выбранного тарифа для физических лиц и абонентской платы за обслуживание линии доступа (выбранный тариф и плата за обслуживание линии доступа суммируются):

	Руб./мес.
Ежемесячная плата за Линию доступа для частных домовладений	300

4.3. Тарифы для юридических лиц

Тарифные планы с фиксированной пропускной способностью:

Тарифный план	Ежемесячный платёж, руб.	Лимит входящего в ежемесячный платёж трафика, Мбайт.	Максимальная пропускная способность входящего/исходящего канала, Мбит/сек
Бизнес- 2 Мбит/с	2900	Не ограничен	2/2
Бизнес- 5 Мбит/с	5000	Не ограничен	5/5
Бизнес- 10 Мбит/с	8000	Не ограничен	10/10
Бизнес- 25 Мбит/с	15000	Не ограничен	25/25

Тарифные планы с переменной пропускной способностью:

	Ежемесячная абонентская плата, руб. ⁹	Лимит входящего в ежемесячный платёж трафика, Мбайт.	Максимальная пропускная способность канала, (до)	
			с 6:00 до 20:00	с 20:00 до 6:00
Кассовый	500	Не ограничен	512 Кбит/сек	512 Кбит/сек
Бизнес- 1500	1 500	Не ограничен	6 Мбит/сек	1 Мбит/сек
Бизнес- 2500	2 500	Не ограничен	10 Мбит/сек	1 Мбит/сек
Бизнес- 3500	3 500	Не ограничен	20 Мбит/сек	2 Мбит/сек
Бизнес- 6000	6 000	Не ограничен	50 Мбит/сек	5 Мбит/сек
Бизнес- 9000	9 000	Не ограничен	100 Мбит/сек	10 Мбит/сек
Бюджетный	1000	Не ограничен	50 Мбит/сек	50 Мбит/сек

Примечания к таблицам тарифных планов:

⁸ Скорость передачи данных между Абонентским устройством и сетью связи Оператора при условии, что технические характеристики Абонентского устройства удовлетворяют возможности передачи данных с указанной скоростью. Кроме того, фактически скорость передачи данных к/от ресурсов, доступ к которым осуществляется через сеть Интернет, зависит от используемых протоколов обмена данными, состояния элементов сетей передачи данных прочих операторов связи, через сети которых осуществляется передача данных, характеристик и загруженности серверов и сетевого оборудования, с которыми Абонентское устройство осуществляет обмен данными.

⁹ Без дополнительной оплаты, на время оказания Услуг связи Оператором, и при положительном балансе лицевого счета Абоненту также предоставляется возможность передачи трафика без ограничения скорости в локальной компьютерной сети Оператора и сетей партнеров.

¹⁰ По достижении переданного в сторону Абонента трафика количества в 2 Тб (два терабайта), скорость доступа к сети Интернет сокращается до 100 Мбит/с.

¹¹ Неиспользованный за месяц трафик переносится на следующий месяц при условии внесения Абонентом полной абонентской платы до окончания текущего учетного периода.

4.4. **Услуга «Выделение дополнительного IP-адреса».** Для оказания услуг связи, в том числе услуг доступа к сети Интернет, Оператор назначает Абонентскому устройству динамический IP-адрес. При необходимости, Оператор может выделить Абоненту дополнительные IP-адреса:

Наименование услуги	Стоимость
Стоимость подключения услуги, за один дополнительный IP-адрес, руб. одновременно	150
Абонентская плата за один дополнительный IP-адрес, руб./мес	150

4.5. Акция «Приведи друга». В случае, если Абонент «приведет друга» - нового пользователя, который при заключении нового Договора на оказание услуг связи с Оператором сообщает номер действующего Договора этого Абонента, Оператор начисляет на Лицевой счет Абонента бонус, эквивалентный 500 (пятистам) рублям. В свою очередь новому пользователю при заключении договора на оказании услуг связи с Оператором одновременно зачисляется на лицевой счет 50% абонентской платы по выбранному им тарифному плану.

5. Плата за линию доступа.

5.1. При Первичном подключении, кроме монтажа Абонентской линии, Оператор выполняет ряд действий, направленных на организацию доступа Абонента к Услугам связи, в том числе выделение необходимых ресурсов сети Оператора, настройка цифровых каналов связи, что в целом составляет Линию доступа. В течение всего срока действия Договора, Оператор поддерживает работоспособность Линии доступа.

5.2. Стоимость пользования Линией доступа для Абонентов в многоквартирных жилых домах включена в ежемесячные платежи по выбранным тарифным планам.

5.3. Стоимость пользования Линией доступа для Абонентов в частных домовладениях оплачивается в соответствии с тарифом, указанным в п.4.2.

5.4. Плата за Линию доступа взимается с Абонента на протяжении всего периода действия договора об оказании услуг связи вне зависимости от времени фактического пользования Услугами связи.

5.5. Каждому Абоненту выделяется лимит времени, в течение которого он может не пользоваться Услугами связи Оператора и не вносить плату за линию. Размер лимита указан в пункте 6.1. Услуга «Временное отключение».

Наименование Тарифного плана	Ежедневный платёж за линию, руб./сутки
Все тарифные планы	5

6. Дополнительные услуги

6.1 Услуга «Временное отключение».

6.1.1. По заявлению Абонента доступ к Услугам связи, в том числе к сети Интернет, может быть временно приостановлен. Количество временных отключений не более 3 (трех) раз в год при условии, что общая продолжительность временного отключения не превышает 60 (шестьдесят) дней в течение одного календарного года. При превышении лимита по сроку отключения по причине отрицательного баланса или по заявлению, с Абонента взимается плата за линию (Раздел 5).

6.1.2. При определении доступной Абоненту продолжительности услуги «Временное отключение» учитываются все отключения услуги доступа к сети Интернет в текущем календарном году, в том числе и отключения за неоплату (нулевого или отрицательного значения баланса Лицевого счета Абонента).

6.1.3. Доступ к Услугам связи и сети Интернет возобновляется по инициативе Абонента (через операторов технической поддержки или в офисах абонентского обслуживания) при условии пополнения Абонентом Лицевого счета до размера авансового остатка, равного или большего ежемесячному платежу по действующему тарифному плану.

6.2. Услуга «Ограничение доступа».

6.2.1. По заявлению Абонента, Оператор может исключить доступ с абонентского IP-адреса информационным ресурсам, сетевые адреса и унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору в свободной форме на электронный адрес support@vshk.ru. Плата за услугу «Ограничение доступа» взимается Оператором однократно, за каждый сетевой адрес/унифицированный показатель:

6.2.2. Стоимость услуги «Ограничение доступа»:

за 1 сетевой адрес/унифицированный указатель	1000 руб.
--	-----------

6.2.2. Настройка ограничений доступа к указанным Абонентом сетевым адресам или унифицированным указателям осуществляется Оператором в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оформления Абонентом заявления на подключение услуги «Ограничение доступа».

6.3. Услуга «Детализация трафика»

6.3.1. Услуга «Детализация трафика» за оказанные Услуги связи и доступа к сети Интернет, за один месяц (предоставляется только по письменному обращению Абонента в установленной оператором форме).

6.3.2. Стоимость услуги «Детализация трафика»:

На электронном носителе Оператора	1000 руб.
На бумажном носителе	900 руб.+20 руб. за лист

6.3.3. Подготовка «Детализации счета» выполняется Оператором в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с момента оформления Абонентом заявления в установленной форме.

6.4. Услуга «Вызов специалиста»

6.4.1. Вызов специалиста технической службы Оператора в случае, если неисправность Услуг связи не подтвердилась или причина неисправности находится в зоне ответственности Абонента, Абонент оплачивает услугу «Вызов специалиста».

6.4.2. Стоимость услуги «Вызов специалиста»:

Для Абонентов в многоквартирных жилых домах	200 руб.
Для Абонентов в частных домовладениях	400 руб.

6.4.3. В услугу «Вызов специалиста» входят: прибытие специалиста, локализация проблемы на линии связи, проверка сетевых реквизитов на ПК Абонента при необходимости, устранение повреждений абонентской разводки, проложенной Оператором в помещении Абонента. В случае наличия аппаратно-программных проблем на ПК Абонента, промежуточных устройствах, либо отсутствии ПК у Абонента, производится демонстрационный выход в сеть Интернет с ноутбука сотрудника Оператора с целью подтверждения доступа к Услугам связи, в том числе, доступа к сети Интернет и проверки скорости доступа.

6.4.4. Устранение аппаратно-программных проблем на ПК Абонента, промежуточных устройствах Абонента (коммутаторах, маршрутизаторах и т.п.), а также восстановление линий связи в помещении Абонента, проложенных самим Абонентом, производится им самостоятельно или Оператором за дополнительную оплату (см. раздел 7).

6.4.5. Денежные средства в счет оплаты услуги «Вызов специалиста» списываются с лицевого счета Абонента после оказания услуги.

7. Дополнительные виды услуг и работ, работы по устранению неисправностей в зоне ответственности Абонента

№	Наименование	Цена, руб.	Описание, примечание
7.6.1.	Инсталляция операционной системы семейства Windows ¹²	1000	Установка и первичная настройка операционной системы.
7.6.2.	Инсталляция операционной системы семейства Unix ¹²	от 6000	Установка и первичная настройка операционной системы.
7.6.3.	Инсталляция дополнительного программного обеспечения ¹²	от 150	Установка и первичная настройка пользовательского ПО.
7.6.4.	Инсталляция сетевого маршрутизатора	700	Инсталляция, первичная или повторная настройка сетевого маршрутизатора (wi-fi роутера) для доступа в сеть.
	Перенастройка сетевого маршрутизатора	200	Изменение настроек (при условии то что инсталляция производилась специалистами ООО «Копоративный партнер»)
7.6.5.	Инсталляция оконечного оборудования	от 300	Инсталляция и первичная настройка сетевого оборудования Абонента (ip-телефоны, web-камеры, концентраторы и т.д.)
7.6.6.	Инсталляция пользовательского оборудования	от 150	Инсталляция и первичная настройка пользовательского оборудования (ПК, периферийных устройств)
7.6.7.	Замена волоконно-оптического кабеля (ВОК), за 1 м. ¹³	100	ВОК + монтаж ВОК + подвесы
7.6.8.	Установка оптической муфты, за 1 шт. ¹³	4800	Муфта + монтаж муфты + разделка ВОК + сварка 2х шт. ОВ
7.6.9.	Ремонт оптического кабеля в оптическом кроссе (муфте), за 1 шт. ¹³	1000	Монтаж кросса + разделка ВОК + сварка 2х ОВ
7.6.10.	Замена мультисервисного маршрутизатора, за 1 шт. ^{13,14}	6200	
7.6.11.	Замена оптического конвертера, за 1 шт. ^{13,14}	1500	
7.6.12.	Замена оптического патчкорда, за 1 шт. ¹³	150	
7.6.13.	Замена кабеля UTP, за 1 м.	30	
7.6.14.	Замена абонентской розетки типа RJ45, за 1 шт.	150	
7.6.15.	Замена абонентского разъема типа RJ45, за 1 шт.	50	
7.6.16.	Настройка сетевых реквизитов на ПК абонента для подключения к Интернету, за 1 ПК.	150	
7.6.17.	Настройка WiFi точки доступа, за 1 шт.	500	
7.6.18.	Отмотка дополнительной длины кабеля UTP при выполнении Первичного подключения, за 1 м.	20	
7.6.19.	Отмотка дополнительной длины волоконно-оптического кабеля при выполнении Первичного подключения, за 1 м.	70	
7.6.20.	Предоставление оконечного оборудования (Абонентское устройство) во временное владение и/или пользование (аренду).	По согласованию	Ежемесячный платеж

Примечания:

¹² – В стоимость услуги не входит стоимость самой операционной системы, лицензий на программное обеспечение или стоимость подписки на использование программного обеспечения. Операционную систему, лицензии на программное обеспечение, подписку на использование программного обеспечения Абонент приобретает самостоятельно. Оператор не предоставляет Абонентам, не продает и не предоставляет в аренду какое-либо программное обеспечение и/или операционные системы.

¹³ – Дополнительные работы, указанные в пп.7.7.-7.12. выполняются по инициативе Абонентов, подключенных по ВОЛС.

¹⁴ – Замена оконечного оборудования в помещении Абонента п.7.10. и 7.11. требует оплаты в случае, если оборудование вышло из строя по вине Абонента в том числе, при несоблюдении им условий эксплуатации оборудования.