

Общество с ограниченной ответственностью «Корпоративный партнер», именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Генерального Директора **Стуконог Богдана Анатольевича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемый(ая) в дальнейшем Абонент, с другой стороны, и в дальнейшем при совместном упоминании именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. Предмет Договора

1.1. В соответствии с настоящим договором Оператор предоставляет Абоненту следующие услуги связи: телематические услуги связи и (или) услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации в составе: а) доступа к сети связи лицензиата; б) доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; в) приема и передачи телематических электронных сообщений а также сопутствующие услуги (далее — Услуги) согласно Условиям предоставления услуг (далее — Условия) (Приложение № 2) и в соответствии с Прейскурантом (Приложение № 1).

1.2. Услуги предоставляются на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №67026 от 17.04.2009 на предоставление услуг телематических служб и 97678 от «30» Марта 2012 г. На оказание: услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (далее — Лицензии)

1.3. Договор, Прейскурант и Условия являются официальными документами Оператора и публикуются на сервере телематических служб Оператора (<http://www.vshk.ru>). Договор, Прейскурант и Условия обязательны для исполнения Абонентом.

1.4. Услуги, не перечисленные в Прейскуранте, оказываются на основании подписанного сторонами настоящего Договора и дополнительно составленных и подписанных обеими Сторонами Приложений к нему.

II. Права и обязанности Сторон

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Предоставлять выбранные Абонентом по Прейскуранту Услуги в соответствии с законодательством РФ, Договором, Лицензиями, Прейскурантом и Условиями ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

2.1.2. Извещать Абонента о планируемых профилактических работах не менее чем за 24 часа, путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора (<http://www.vshk.ru>) или по электронной почте.

2.1.3. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора, провести ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к Услугам не менее чем в течении 72 часов с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора.

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. В одностороннем порядке изменять Договор, Прейскурант и Условия. В таком случае, Оператор обязан не менее чем за 30 (Тридцать) дней сообщать Абоненту о планируемом изменении путем публикации новых версий документов на сервере телематических служб Оператора (<http://www.vshk.ru>). В случае несогласия с изменениями, Абонент имеет право расторгнуть Договор в соответствии с разделом VI настоящего Договора.

2.2.2. В одностороннем порядке изменять Прейскурант, снижая цену на Услуги и/или предусматривая больший объем Услуг за неизменную или меньшую оплату, сообщая Абоненту о планируемом изменении путем публикации новой версии Прейскуранта на сервере телематических служб Оператора (<http://www.vshk.ru>) не менее чем за 1 (один) день до изменения Прейскуранта.

2.2.3. В соответствии с ФЗ «О персональных данных» в период с момента вступления в действие Договора и до сроков, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, Оператор осуществляет сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в т.ч. передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных Абонента. Оператор вправе предоставлять информацию о неисполненных денежных обязательствах, информацию об Абоненте, полученной от Абонента в момент заключения в процессе исполнения Договора, в т.ч. его персональные данные лицам, осуществляющим, в соответствии с действующим законодательством, хранение, обработку и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя обязательств, и лицам, осуществляющим от имени или по поручению Оператора взыскание с Абонента задолженности за предоставленные Услуги.

2.2.4. Осуществлять информационно-техническую поддержку Абонента. Предъявлять Абоненту по его требованию копии соответствующих лицензий на оказание услуг в области связи.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Пройти процедуру регистрации в соответствии с Условиями.

2.3.2. Производить оплату услуг Оператора в объеме и сроки, указанные в разделе III настоящего Договора.

2.3.3. Своевременно извещать Оператора об изменении своих реквизитов и/или контактных данных.

2.3.4. Внимательно изучить Условия и действовать строго в соответствии с ними.

2.3.4. Обеспечить техническое содействие Оператору в организации Услуг в случае установки оборудования Оператора в помещении/на территории Абонента.

2.3.5. В течение 5 (пяти) дней с момента получения от Оператора Актов выполненных работ или Актов об оказании услуг, предоставить Оператору подписанные соответствующие Акты или предоставить обоснованный отказ от их подписания. Если Абонент не предоставляет Оператору такие Акты или обоснованный отказ от их подписания в течение 5 (пяти) дней, то выполненные работы и оказанные услуги считаются принятыми, так же принимается, что у Абонента отсутствуют претензии (замечания) к Оператору, а Акты считаются подписанными. Не предоставление Актов в установленный Договором срок не освобождает Абонента от возврата их Оператору.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. В соответствии с Условиями и по согласованию с Оператором изменить список Услуг, которые Оператор предоставляет Абоненту.

III. Размер и порядок оплаты

3.1. Средства, перечисляемые Абонентом Оператору, зачисляются Оператором на лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора (в момент оплаты в кассу Оператора) и учитываются в рублях на персональном лицевом счете Абонента.

3.2. Оплата Услуг производится путем списания денежных средств за оказанные услуги с Лицевого счета Абонента. Списание производится ежемесячно, в 23:59:59 часов последнего календарного дня месяца.

3.2.2. Для тарифных планов предусматривающих оплату за трафик, списания денежных средств с лицевого счета Абонента происходит после разрыва соединения абонентского оборудования Абонента с сетью Оператора.

3.3. При активации Абонентом Карты оплаты Оператора, номинал которой выражен в рублях, на лицевой счет Абонента зачисляется сумма в рублях, эквивалентная номиналу карты. Инструкция по оплате находится на сайте оператора www.vshk.ru

3.4. Оператор может приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту при полном использовании средств на его лицевом счете, вплоть до пополнения. В таком случае не предоставленная часть Услуг не оплачивается.

3.5. При оплате Услуг по настоящему Договору, Абонент указывает номер Лицевого счета, который присваивается ему после прохождения процедуры регистрации.

3.6. Один месяц в системе учета Оператора соответствует текущему календарному месяцу (далее учетный период).

3.6.1. В случае, когда соединение абонентского оборудования Абонента с сетью Оператора произошло до окончания учетного периода, а разрыв соединения абонентского оборудования Абонента с сетью Оператора произошел после окончания учетного периода, момент разрыва соединения абонентского оборудования Абонента с локальной сетью Оператора считается моментом окончания учетного периода.

3.7. Основанием для списания средств с лицевого счета абонента являются показания автоматизированной системы расчетов (АСР), используемой Оператором для учета объема оказанных услуг связи.

IV. Ответственность Сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора.

4.3. В случае если Абонент не соблюдает Договор и/или Условия предоставления услуг, Оператор имеет право приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту без предварительного предупреждения. При этом не предоставленные Услуги Абонентом не оплачиваются.

4.4. Оператор не несет ответственности:

- за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью Услуг Оператора;
- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора;
- за использование Абонентом товаров или услуг других организаций или третьих лиц, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора;
- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Оператора;
- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Оператором, если Абонент был предупрежден о них не менее чем за сутки;
- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли Абонента) или оборудования Абонента третьими лицами или организациями с санкции или без санкции Абонента.

4.5. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора свыше 72 часов, Оператор, по требованию Абонента, вернет на лицевой счет Абонента 1/720 (одну семьсот двадцатую) ежемесячной абонентской платы Абонента за каждый час простоя, путем предоставления скидки в следующем календарном месяце. Время отсутствия Услуг учитывается начиная с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора.

4.6. Вся прямая и косвенная ответственность Оператора по настоящему Договору ограничена только применением п. 4.5 настоящего Договора.

V. Обстоятельства непреодолимой силы

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору если в течение 10 (Десяти) дней с момента возникновения таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, известит другую Сторону об их наступлении.

5.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, повреждение кабелей связи или длительное отсутствие электроэнергии на используемых в целях настоящего Договора сетях, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, ТСЖ или организаций, эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

VI. Порядок заключения, срок действия и порядок расторжения Договора

6.1. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, по одному из которых у каждой стороны.

6.2. Договор заключен на неопределенный срок.

6.3. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

6.4. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае несогласия с изменением Оператором Договора, Прейскуранта или Условий с момента вступления изменений в силу.

6.5. Оператор имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае невыполнения Абонентом обязательств по Договору или Условиям по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг Оператора.

6.6. В момент расторжения Договора любые задействованные для предоставления Услуг Абоненту ресурсы Оператора могут быть освобождены с возможной потерей информации Абонента.

6.7. При прекращении доступа как к Услугам в целом, так и к любой их части, вследствие достижения отрицательного баланса лицевого счета, либо нарушения Условий пользования, либо расторжения Договора и т.п., средства, списанные с лицевого счета Абонента до момента прекращения доступа, в том числе средства по услугам имеющим продолжительное по времени действие и не завершившимся к моменту прекращения доступа, не возвращаются и не компенсируются.

6.8. Расторжение договора не освобождает стороны от проведения взаиморасчетов.

VII. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ.

7.1. Абонент вправе обжаловать решения и действия (бездействие) Оператора, связанные с оказанием Услуги связи.

7.2. Оператор имеет книгу жалоб и предложений и выдает ее по требованию.

7.3. Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуги связи, Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.

7.5. Претензия Абонента предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Оператором.

7.6. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба о факте и размере причиненного ущерба.

7.7. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с момента регистрации претензии.

7.8. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту. Отказ в удовлетворении претензии должен быть мотивирован.

7.9. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок, назначенный Абонентом.

- 7.10 В случае если Оператором были признаны обоснованными требования об уменьшении размера оплаты оказанной Услуги связи, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а, также, о возврате уплаченных за оказание Услуги связи средств, указанные требования подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания претензии обоснованной. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленный срок Абонент вправе предъявить иск в суд.
- 7.11 Претензии на неудовлетворительную работу Оператора, в случае отсутствия заявки от Абонента на устранение технических неисправностей рассмотрению не подлежат.

VIII. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1 Во всём ином, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.
- 8.2 Дополнительные услуги предоставляются путём подписания Дополнительного соглашения к данному Договору.
- 8.3 Наименования разделов приняты для удобства и не имеют юридического толкования.
- 8.4 Приложение №1(Прейскурант) Приложение №2 (Условия предоставления услуг) являются неотъемлемой частью настоящего договора.

IX. Адреса и реквизиты

9.1 Реквизиты Оператора:

ООО "Корпоративный партнер"

ИНН/КПП: 5018090332\505001001

Адрес: 141 180, Московская обл., Щелковский р-н, п. Загорянский-1, ул. Ватутина, д. 101, кв. 38

Р/с: 40702810040480101670 в Щелковском ОСБ №2575 г. Щелково «СБЕРБАНК РОССИИ» г. Москва

К/с: 3010181040000000225 БИК: 044525225

Телефон: (495) 980-98-69

9.2 Реквизиты Абонента:

С Условиями оказания Услуг (<http://www.vshk.ru>), тарифами на услуги ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять:

Абонент:

Ф.И.О. _____

Подпись: _____

Разрешение на обработку личных данных _____

Оператор:

ООО «Корпоративный партнер»

Подпись: _____

Ген. директор Стуконог Б.А.

КОРПОРАТИВНЫЙ

ПАРТНЕР